Società di MEDIAZIONE CREDITIZIA
*Iscrizione **OAM** n. **M179***

RELAZIONE SULLA SITUAZIONE COMPLESSIVA DEI RECLAMI PER L'ANNO 2024

In forza delle Disposizioni in Materia di Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra Intermediari e Clienti – della Banca d'Italia del 29.7.2009 e successive modificazioni, Finart CNA S.r.l. provvede annualmente alla predisposizione, e pubblicazione sul suo sito internet, del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

La gestione dei reclami è affidata ad una specifica funzione che opera secondo una procedura definita ed approvata dal Consiglio di Amministrazione.

Alla presentazione di un reclamo si inizia l'iter interno di valutazione della lamentela; le strutture aziendali interessate sono coinvolte per la verifica dell'accaduto e per la definizione degli eventuali rimedi idonei a comporre il medesimo e ristabilire il rapporto di fiducia con il Cliente.

Al reclamo avente ad oggetto operazioni e servizi proposti dal Mediatore creditizio nell'ambito dell'intermediazione del credito è fornito riscontro scritto entro i termini previsti dalla normativa di riferimento: 30 giorni dalla sua ricezione.

Con la presente comunicazione si intende, pertanto, dar conto dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2024 relativi alle operazioni intermediate.

In totale, nel periodo di riferimento sopra indicato, Finart CNA S.r.l. **non ha registrato reclami**.

9 gennaio 2025